

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warsztaty z tworzenia perfum organizowane są w lokalu mieszacm się pod adresem ul. Józefa 22, 31-057 Kraków.
2. Organizatorem warsztatów jest firma Zbigniew Witek NIP 678005663 z siedzibą os. Na Wzgórzach 31-721 Kraków. Prowadzącymi warsztaty są zatrudnieni przez Organizatora Instruktorzy.
3. Warunkiem uczestnictwa w warsztatach jest zakupienie bieltów na wydarzenie za pośrednictwem strony internetowej www.lulua.pl lub w lokalu należącym do Organizatora, który mieści się pod adresem ul. Józefa 22, 31-057 Kraków.
4. Warsztaty odbywają się w terminach ustalonych przez Organizatora. Zamieszczone są na stronie internetowej Organizatora z wyprzedzeniem min. 14 dni przed warsztatami.
5. Użytkownik może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zakupu. Po tym terminie zwrot jest niemożliwy.
6. Wpłaty za warsztaty dokonywać można za pomocą:
 - a) Płatność online za pośrednictwem serwisów płatności (Przelewy24, PayPal, GooglePay, ApplePay, VisaMobile)
 - b) BLIK
 - c) Karta płatnicza (Visa)
 - d) Przelew bankowy.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do poproszenia Użytkownika o przesłanie drogą elektroniczną potwierdzenia wpłaty tytułem wybranych przez niego warsztatów.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby Uczestników mogących wziąć udział w danym warsztacie. Każdorazowo, z wyprzedzeniem, poinformuje o tym fakcie osoby zainteresowane wzięciem udziału w warsztatach.
9. W sytuacji, gdy chętnych Uczestników będzie więcej niż miejsc na danym warsztacie, Organizator zorganizuje dodatkowy termin, w którym odbędzie się takie sam warsztat.
10. W sytuacji, gdy nie zbierze się wystarczająca liczba uczestników (minimum 2 osoby) – Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów lub przesunięcia ich na inny termin. Wpłaty dokonane przez uczestników zostaną im zwrócone na podane przez nich numery kont bankowych, lub za zgodą uczestników zachowane i zaliczone na poczet warsztatów odbywających się w innym ustalonym terminie.
11. Każdy uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do instrukcji Instruktora podczas warsztatów. Niestosowanie się do nich może skutkować niezadowolającymi efektami końcowymi otrzymanych perfum, za co Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
12. Prawa autorskie do skomponowanych w trakcie szkolenia zapachów perfum pozostają własnością Organizatora.
13. Uczestnik po zakończeniu warsztatów otrzymuje perfumy, które były tworzone z jego udziałem. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w nutach zapachowych stworzonych perfum, które mogą wystąpić z czasem.

14. Uczestnik wyraża zgodę na to, by Organizator wykonywał zdjęcia w trakcie trwania warsztatów lub w niektórych sytuacjach rejestrował obraz i dźwięk. Zgody na wykorzystanie wizerunku Organizator w formie pisemnej przekazuje do podpisu Uczestnikom przed każdym z warsztatów. Wykonywane w trakcie warsztatów zdjęcia służą Organizatorowi do promowania warsztatów na jego stronie internetowej oraz w prowadzonych przez Organizatora kontaktach w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram).

2. Definicje

Organizator – Zbigniew Witek NIP 678005663 z siedzibą os. Na Wzgórzach 31-721 Kraków
Uczestnik i Użytkownik – osoba biorąca udział w warsztatach, która wysłała zgłoszenie chęci uczestnictwa w warsztatach i dokonała wpłaty tytułem warsztatów.

Strona internetowa – strona internetowa i pod adresem ww.lulua.pl. Właścicielem strony jest Organizator

Instruktor – osoba kompetentna, doświadczona zatrudniona przez Organizatora do prowadzenia warsztatów z tworzenia perfum w jego imieniu.

Warsztat/y – spotkanie tematyczne, w trakcie którego Uczestnicy tworzą kompozycje zapachowe, ucząc się zasad tworzenia perfum.

Administrator – Zbigniew Witek NIP 678005663 z siedzibą os. Na Wzgórzach 31-721 Kraków, odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych Uczestników.

3. Dane Osobowe

1. Administrator Danych Osobowych

1.1. Administratorem danych osobowych użytkowników dokonujących zakupu biletów na szkolenia z tworzenia perfum za pośrednictwem sklepu internetowego jest Zbigniew Witek NIP 678005663 z siedzibą os. Na Wzgórzach 31-721 Kraków.

2. Cele i Podstawa Przetwarzania Danych Osobowych

2.1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy o usługi, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO) – „wykonanie umowy”
- wykonania ciężących na naszej firmie obowiązków prawnych, np. wystawiania i przechowywania faktur czy udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit c RODO) – „obowiązek prawny”,
- dochodzenia roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
- marketingu usług własnych w trakcie trwania umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
- marketingowych, w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na wykorzystanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO) – „zgoda”.

3. Zakres Przetwarzanych Danych

3.1. W ramach procesu zakupu biletów, Administrator przetwarza następujące dane osobowe:
- imię i nazwisko,

- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dotyczące płatności (numer konta, szczegóły transakcji).
- adres do korespondencji (jeśli dotyczy),

4. Odbiorcy Danych Osobowych

4.1. Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, takim jak:

- dostawcy usług płatniczych,
- firmy kurierskie (w przypadku dostawy biletów fizycznych),
- dostawcy usług IT, wspierający system sprzedaży biletów,
- podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. organy ścigania).

4.2. Dane są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

5. Prawa Użytkowników

5.1. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych,
- prawo żądania sprostowania/poprawienia danych,
- prawo do żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do wycofania zgody na przetwarzania danych osobowych,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych, jakim jest w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- prawo sprzeciwu (sprzeciw wobec przetwarzania, sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, sprzeciw uzasadniony wobec przetwarzania danych Użytkownika w uzasadnionym interesie Administratora).

6. Okres Przechowywania Danych

6.1. dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. 2 celów przetwarzania, po upływie tego czasu przez czas niezbędny na wykazanie prawidłowości wykonania naszych obowiązków (np.: okres przedawnienia roszczeń lub zobowiązań). Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika będzie wyrażona zgoda, dane będą przetwarzane nie dłużej niż do momentu jej wycofania.

7. Kontakt w Sprawie Danych Osobowych

7.1. Wszelkie pytania, wnioski lub żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych można kierować na adres e-mail: lulua@lulua.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.